



Модуль  
«Интеграция с Аваа»



2025



# Установка и эксплуатация

## Поставка и установка программного модуля:

Модуль «Пользовательские оповещения» поставляется в рамках конфигурируемой Разработчиком версии программного продукта на базе платформы Т-Мобис, собранного индивидуально под нужды Заказчика.

Процесс установки:

Установка итогового дистрибутива, включающего модуль, производится в соответствии с Типовой инструкцией по установке программного продукта Т-Мобис, предоставляемой Разработчиком. [Ссылка на документацию.](#)

## Требования по эксплуатации:

Базовые требования: программное ядро платформы Т-Мобис, версия 3.1 и выше.

Серверная ОС (рекомендуемые): Microsoft Windows Server 2019/2022, или дистрибутивы Linux (RHEL 8+, CentOS 8+, Ubuntu 20.04+).

СУБД:

- Microsoft SQL Server 2019 (Standard Edition или выше) с актуальными накопительными пакетами обновления.
- PostgreSQL версия 12 и выше.

Среда выполнения: [ASP.NET](#) Core Runtime 6.0 (или выше, в зависимости от версии платформы).

Веб-сервер: Сервер с поддержкой [ASP.NET](#) Core, например:

- IIS: Версия 10.0 и выше с модулем [ASP.NET](#) Core.
- Kestrel: В составе самостоятельного развертывания.



# Функциональные характеристики

Модуль предназначен для интеграции системы Т-Мобис с телекоммуникационной платформой **Avaya**. Используется для автоматизации приёма и обработки входящих/исходящих звонков в рамках поддержки пользователей или массового информирования.

## Модуль реализует следующие возможности:

- подключение к системе Avaya для организации голосовой связи;
- автоматическая обработка входящих и исходящих вызовов;
- интеграция с карточками заявок для отображения информации о звонящем;
- возможность фиксации результатов звонков в системе.

## Контекст в рамках Платформы Т-Мобис

Модуль является дополнительным инструментом для служб поддержки и контакт-центров, ориентированным на интеграцию с внешней системой Avaya.

Используется для автоматизации голосового взаимодействия с клиентами и абонентами в рамках процессов приёма и обработки заявок.

Является частью бизнес-решений, связанных с сервисной моделью обслуживания.